

FAQ

Please Scroll down for the English version.

Q.チェックイン／チェックアウトは何時ですか？

A.チェックインは 16時から、チェックアウトは 10時でございます。

Q.チェックイン前、チェックアウト後の荷物預かりはできますか？

A.お荷物お預かりのサービスはございません。お近くのロッカーをご利用くださいませ。

Q.キャンセルはできますか？

A.ご予約サイトにてお客様自身でキャンセルいただきますようお願いいたします。

Q.駐車場はありますか？

A.当ホテルには駐車場がありませんので公共交通機関でお越しください。

Q.予約の日付変更はできますか？

A.予約の日付変更は、日付変更前の予約を取消してから行ってください。キャンセル料発生期間のキャンセルは、ご予約いただいた予約サイトに直接お問い合わせください。

Q.子供も泊まりますか？

A. 保護者様の同伴をお願いしております。未成年の方のみでのご宿泊は同意書をお持ちいただくようお願い申し上げます。

Q.飲食の持ち込みはできますか

A.飲食物の持ち込みは可能でございます。

Q.荷物や郵便を事前に施設に送っても良いですか？

A.チェックイン前、チェックアウト後の郵送は他のゲスト様もいらっしゃいますのでご遠慮ください。ご滞在中のデリバリーを含む宅配サービスはご利用いただけます。

Q.客室にテレビはありますか？

A. お部屋によって設備が異なりますので、各施設詳細をご覧ください。

Q.Wi-Fiは使えますか

A.はい、無料でご利用いただけます。

Q.客室やホテル館内では、煙草を吸えますか？

A.館内はバルコニーも含め完全禁煙となっております。部屋内や館内で喫煙が確認された場合、違約金として30,000円を徴収しておりますので、喫煙はご遠慮ください。

Q.アメニティについて詳しく教えてください。

A. お一人様一滞在につきバスタオル、歯磨きセット、マウスウォッシュ、綿棒、ソープ類（ボディソープ、シャンプー、コンディショナー）を一セットをご用意しております。また、ドライヤーはお部屋に設置しております。フェイスタオル、髭剃り、パジャマのご用意はしておりません。

Q.常駐スタッフはいないのですか？

A.当館はフロントがなく無人の為、スタッフは常駐しておりません。ご不明点は予約サイトを通したメッセージにて承ります。（対応時間：10～22時）

Q.ルームサービスはありますか？

A.ルームサービスのご用意はございません。

Q.動画撮影（Youtubeなど）に使用してもいいですか？

A.可能です。大掛かりな撮影の際は、ご一報いただけますと幸いです。SNS等へ投稿頂く場合はぜひ #illisleepover をつけてシェアしてください。アダルトビデオ等の撮影は禁止になります。また、過度な騒音など他のお客様の迷惑となる行為はご遠慮ください。

FAQ

English version

Q.What time is Check in/Check out?

A.You can check in from 4PM and check out must be done by 10AM.

Q.Can I leave my luggage before/after my stay?

A.We do not offer the service. Please use the coin locker.

Q.Is it possible to cancel?

A.Please proceed the cancel transaction via your booking service.

Q.Do you have parking slot?

A.Sorry, we do not offer parking.

Q.Can I change the date of my stay?

A.Please proceed the transaction via your booking service.

Q.Can I stay with my kids?

A. of course, YES.

Q.Can I bring some food?

A.Yes you can. We offer kitchen in some property. Please check the detail.

Q.Can I send my luggage before my stay?

A.Sorry, We cannot accept that.

Q.Can I receive my package during my stay?

A.Yes. It is possible to use de

Q.Do you have TV?

A. It is depends on the room. Please check the room detail.

Q.Do you have wifi?

A.Yes. It is totally free.

Q. Is smoking allowed?

A.All the room has a strict non-smoking rule.

Q.What amenities do your room have?

A. We have 1towel for each guest, teethbrush, mouthwash, cotton swab, soaps, and dryer.

Q.Where is staff?

A.There is no staff in this building. If you have any question, please do not hesitate to contact us through a message or mail contact@barentestudio.com

Q.Is it okay to take a video for business use?

A.Contact us please! We will be happy if you share your experience with hashtag #illiGroup